

## アフターサービス・品質保証

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
保証期間中、商品に不具合が発生した場合には、お買い求めいただいた販売店・工事店もしくは最寄りの弊社支店・営業所にご連絡下さい。保証期間経過後や下記の免責事項に該当する場合は有料修理となります。

|       |     |   |   |
|-------|-----|---|---|
| 販売店名: | TEL | — | — |
| 工事店:  | TEL | — | — |

### ■保証期間

**お引渡し日(注1・注2)を起点として、2年間(一部商品は1年間)** (対象商品と保証期間一覧表参照)

注1) 改修工事の場合・・・工事完了日  
注2) 分譲住宅の場合・・・建築主様への引渡し日

お引渡し日

### ■保証内容

使用説明書・施工説明書・本体添付ラベル等の注意書きに沿った施工・使用状態で、保証期間内に生じた、弊社の責任に起因する商品の不具合は、無料修理させていただきます。(下記の免責事項に該当するものを除く)

### ■免責事項 《保証期間内であっても、次のような場合には有料(商品・部品代+技術料+出張料)となります。》

- 建物の設計・施工に起因する不具合
- 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- 用途外に使用された場合の不具合(例えば、内装ドアを屋外との仕切りに使用された場合)
- 仕上り面のキズなどの不具合で、引渡し時に申し入れがなかったもの
- 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する不具合
- 引渡し後の使用上の誤り、調整不備又は不適切なメンテナンスによる不具合
- 使用説明書記載事項から発現した使用に伴う、消耗や摩耗による不具合
- 消耗性部品の取替えや修理に起因した不具合
- 重量物(ピアノ・本棚・洗濯用台車等)の影響による割れや凹みなどの不具合
- 冷湿期に起因する室内の乾燥による腐蝕、反り・キシミ音などの不具合
  - 保証期間経過後の申し入れ、または不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの
- 火災・地震・水害・落雷などの天災地変、公害・被害・ガス害による不具合
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた故障及び損傷
- 犯罪など不正な行為に起因する不具合
- 建物が寒い場所等(例えば、部屋内外の温度が極端に違う部位で、又極端に乾燥を繰り返す場所など)使用されたことに起因する不具合
- 犬・猫・鳥・鼠など小動物の害による不具合、納入後一年以上経過したキウシムシなどによる虫害
- 経時変化による変退色、汚れ、劣化、摩耗など
- その他、上記免責事項に準ずるとみなされるもの、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でないもの

| 商品分類                   | 保証事項                                      | 保証箇所                             | 対象不具合現象                                                                   | 期間  |
|------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| 建具(ドア・窓戸・開閉機仕切り・収納扉)   | 使用上新しい変質が生じない事<br>使用上の支障や外観上新しい変質が生じないこと  | 扉・枠・ガラス・組<br>金具類                 | 本体及び開口の变形や変質による機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)<br>部品の破損・変形・作動不具合や腐食色などにより機能が損なわれる等    | 2年間 |
| 造作材                    | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| 収納収納                   | 使用上新しい変質が生じないこと                           | 扉・ボックス・ガラス・組                     | 本体およびボックスの变形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)                                     | 2年間 |
| 壁収納                    | 使用上の支障や外観上新しい変質が生じないこと                    | 金具類・組組脚                          | 部品の破損・変形・作動不具合や腐食色などにより機能が損なわれる等                                          | 2年間 |
|                        | 使用上新しい変質が生じないこと                           | 扉・ボックス・ガラス・組                     | 本体およびボックスの变形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)                                     | 2年間 |
| 使用上の支障や外観上新しい変質が生じないこと | 金具類・組組脚                                   | 部品の破損・変形・作動不具合や腐食色などにより機能が損なわれる等 | 2年間                                                                       |     |
| 棚壁                     | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| 収納(押入・押入れ)             | 使用上新しい変質が生じないこと<br>使用上の支障や外観上新しい変質が生じないこと | 扉・ボックス・ガラス・組<br>金具類・組組脚          | 本体およびボックスの变形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)<br>部品の破損・変形・作動不具合や腐食色などにより機能が損なわれる等 | 2年間 |
| 床材                     | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| 階段材                    | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| カウンター                  | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| イングリッドボード              | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| 内装壁紙・天井材               | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| ウッドエクスチリア              | 外観上新しい変形・変質が生じないこと                        | 組材・表面                            | 変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)                                                      | 2年間 |
| キッチンバス・洗面化粧台           | 別途、商品別の保証書があります。                          |                                  |                                                                           | 1年間 |

株式会社 **ウッドワン** お客様商品相談窓口 ☎0120-813-331

【受付時間】平日8:30～17:00 【休日】土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇

692 | PHS(A)-L 使用2302D

WOODONE

〈使用説明書〉

ロフト用はしご

(木製・アルミ製)

お施主様用

この書類にはお施主様への大切な連絡事項が記載されています。  
必ずお施主様にお渡しください。

お施主様用サイト

WOODONE

パーツショップ

https://www.woodone-onlineservice.com/

おアションサービスで住まいを簡単にメイク！

Webでかんたんご注文

QRコード

株式会社

ウッドワン

〒738-0023 広島県廿日市市下平良1-2-1

商品相談窓口

パフォーマンスお問合せ

☎0120-813-331

【受付時間】平日8:30～17:00 【休日】土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇

このたびはウッドワンの商品をご使用いただき、誠にありがとうございます。  
この使用説明書には、製品の使用に際して安全上守っていただきたい注意のほか、使用時の留意事項などを記載しています。使用前に必ずこの使用説明書をよくお読みいただき安全に正しくご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害・財産への損害を未然に防止するために、「安全上のご注意」をよくお読みください。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

安全上のご注意

安全に正しくお使いいただくために必ずお守りください

⚠ 注意

仕様に際して以下の注意が守られない場合、住まれる方の傷害または財産上の損害が生じるおそれがあります。確実にお守りください。

禁止

・屋内専用です。

屋外や浴室に使用すると、湿気、雨濡れ、強い太陽光などにより腐れ、割れなどの劣化が進み、脱落の原因となり危険です。特に湿気の多い場所や自動車庫の換気入りの入込れような場所(壁庫の上等)には取り付けをしないでください。サビの原因となり、本体破損のおそれがあります。

・スリッパ等すべりやすいものを履いての昇り降りはやめてください。

滑って踏みはしれ、ケガをするおそれがあります。

・はしごやフタの開閉の途中でぶら下がったり、ゆさぶったりしないでください。

落下や転落する危険があります。

！必ずおこなう

・入居後は換気を行ってください。

本製品は、ホルムアルデヒド・VOC(揮発性有機化合物)対策品です。ただし、新築・リフォーム直後や夏場など高温の環境下ではホルムアルデヒド・VOCが室内に滞留しやすく、健康被害につながるおそれがありますので、施工中、使用中は換気換気を行うようにしてください。

・最大許容荷重をご確認の上、ご使用ください。

●ロフト用はしご(木製・アルミ製)の最大許容荷重は100kgです。

パイプ製は15歳未満に限り付けてください。

最大許容荷重

ロフト用木製はしご

ロフト用アルミはしご

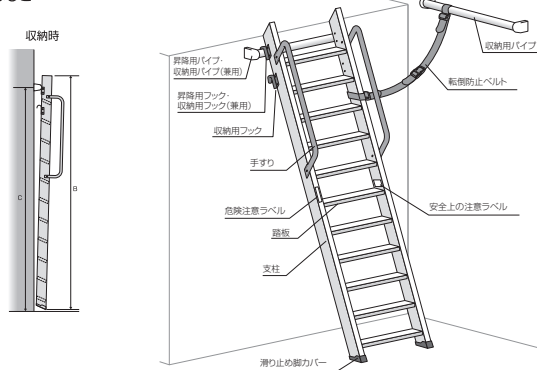
100kg

### ◆お手入れのしかた

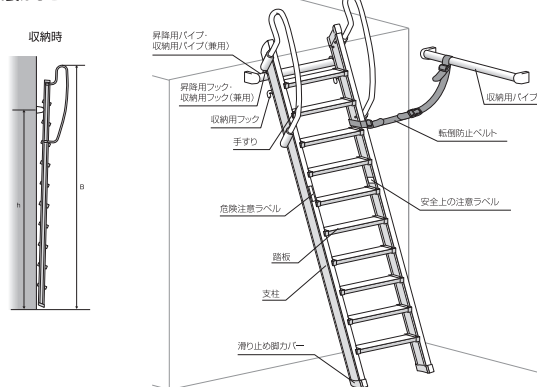
ほこり、小さな汚れは乾いた布で拭いてください。  
 枠材が汚れている場合は、水で薄めた中性洗剤を含ませた柔らかな布を湿くはぼってふき取り、乾いた布で仕上げてください。  
 ペンジン・アルコール・シンナーなどの溶剤を使用すると変色・変質しますので、絶対に使用しないでください。

## 各部の名称

### 木製はしご



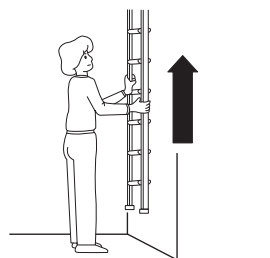
### アルミ製はしご



## ロフト用はしごの使用法

### はしご使用時

- ① はしごの前に立ち、はしごを両手で持ち上げ、収納パイプよりフックを外す。



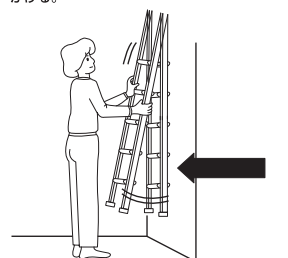
**△ 注意**  
持ち上げる時は、はしご本体をしっかりと持ってください。

- ③ 最後まで、手前に引き出してから、床に接地させる。



**△ 注意**  
● フックが外れたりしない様に引き出してください。  
● 両方の脚カバーが床面に密着しているか、必ず確認してください。

- ② はしご本体を斜めに持ちながら、フック(昇降時)をパイプ(昇降時)にかける。



**△ 注意**  
フックがパイプに確実にかかっているかを確認してください。

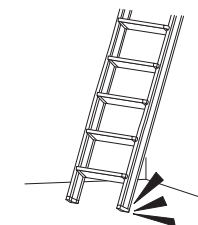
- ④ 手すりをしっかりつかみ、スリッパなどはき物は履かずに昇降する。



**△ 注意**  
両手に荷物を持つての昇降はしないでください。  
ケガの原因となります。

### はしご収納時

- 「はしご使用時」1～3と逆の手順で収納してください。



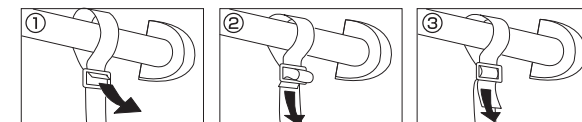
**△ 注意**  
はしごは出したまま放置せずに、必ず収納してください。  
思わぬ事故・ケガの原因となります。

**△ 収納状態** この際は、はしごが垂直になるようにしてください。  
また、ふらつきの無い事を確認してください。

**△ お願い**  
はしごを収納する際、壁・クロスなどにぶつけてキズをつけないように注意してください。

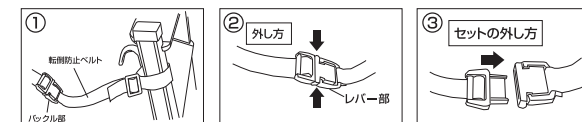
### ベルトの結び方及び長さの調整

図の順番でベルトをパイプ及び本体に結んでください。



**△ 注意**  
ベルトが確実に結ばれていることをご確認ください。

### バックルの外し方



**△ 注意**  
● バックルのレバー部を指でつまむと外れます。  
● バックルをセットする場合は、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。  
● バックルを外した状態での昇降はしないでください。

### 日常のお手入れ・点検

**ビス・ナット類のゆるみの点検、処置** ➡ スパナドライバー等で締め直してください。  
**ホコリ等の汚れのお手入れ** ➡ 乾いた布でふきとってください。※ワックスがけはしないでください。滑ってケガの原因となります。  
**プラスチックの汚れのお手入れ** ➡ 乾いた布でふきとってください。※汚れのひどい場合は、中性洗剤で軽くふきとってください。  
**傷やサビ等のお手入れ** ➡ サビ落としの処理後、市販の塗料で防サビ処理をしてください。