

## お施主様用

この書類にはお施主様への大切なご連絡事項が記載されています。  
必ずお施主様にお渡しください。

## 〈 使用説明書 〉

## 階段廻り部材

手すり、手すり用ブラケット類  
親子柱(フィレット施工関連部材を含む)

お施主様用サイト

WOODONE  
PARTSショップオプションパーツで  
住まいを  
簡単にメイク!webで  
カンタン  
ご注文<http://www.woodone-onlineservice.com/>

株式会社 ウッドワン

〒738-0023

広島県廿日市市下平良1-12-1

商品相談窓口  
PARTSショップお問合せ

0120-813-331

[受付時間] 平日 8:30~17:00 [休日] 土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇

このたびはウッドワンの商品をご採用いただき、誠にありがとうございます。

この使用説明書には、製品の使用に際して安全上守っていただきたい注意のほか、使用時の留意事項などを記載しています。使用前に必ずこの使用説明書をよくお読みいただき安全に正しくご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害・財産への損害を未然に防止するために、「安全上のご注意」をよくお読みください。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

## 安全上のご注意 安全に正しくお使いいただくために必ずお守りください



## 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容です。



## 警告!

- ・手すりに登ったりぶら下がったり、重い荷重を掛けたり、故意にゆすったりしないでください。手すりの破損や固定部に緩みが生じて、転倒事故につながる恐れがあります。
- ・階段上に鉢や置物などを置かないでください。物が落ちた際に床を傷つける他、階段下に人がいる場合は怪我をする危険性があります。
- ・固定されているボルト・ビス類は、絶対に緩めないでください。



## 注意!

- ・テープなどを直接貼らないでください。表面の塗膜が剥がれる恐れがあります。
- ・手すり取付け部のゆるみによる転倒・転落による事故を防ぐ為に、危険を感じた場合、施工業者様にご依頼の上、補強をしてください。
- ・屋外や浴室などの、湿度が高い場所にはお使いいただけません。
- ・入居後は換気を行ってください。  
本製品は、ホルムアルデヒド・VOC(揮発性有機化合物)対策品です。  
ただし、新築・リフォーム直後や夏場など高温の環境下ではホルムアルデヒド・VOCが室内に滞留しやすく、健康被害につながるおそれがありますので、施工中、使用中は適宜換気を行うようにしてください。
- ・階段の勾配が45°を超える場合、手すりは両側に取り付ける必要があります。
- ・手すりは連続性を持たせて取り付けてください。
- ・手すり端部にぶついたり、ひっかけたりしない様お気を付けください。

## ◆お手入れ・点検のしかた

## ①汚れ落とし

ほこり、小さな汚れを乾いた布で乾拭きしてください。水拭きを行うと長期の間に割れが発生する場合がありますので、できるだけ避けてください。ただし、汚れのひどい場合は、水で薄めた中性洗剤を含ませた雑巾を強くしぼってから拭いてください。ベンジン・アルコール・シンナーなどの溶剤を使用すると変色・変質しますので、絶対に使用しないでください。

## ②ゆるみのチェック

ゆるみのチェックは手でゆすり、ご確認ください。  
ゆるみが見受けられる場合は、緩めるようにしてください。

# アフターサービス・品質保証

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
保証期間中、商品に不具合が発生した場合には、お買い求めいただいた販売店・工事店もしくは最寄りの弊社支店・営業所にご連絡ください。保証期間経過後や下記の免責事項に該当する場合は有料修理となります。

|       |     |   |   |
|-------|-----|---|---|
| 販売店名: | TEL | — | — |
| 工事店:  | TEL | — | — |

## ■保証期間

**お引渡し日(注1・注2)を起点として、2年間(一部商品は1年間)** (対象商品と保証期間一覧表参照)

注1)改修工事の場合・・・工事完了日  
注2)分譲住宅の場合・・・建築主様への引渡し日

お引渡し日

## ■保証内容

使用説明書・施工説明書・本体添付ラベル等の注意書きに沿った施工・使用状態で、保証期間内に生じた、弊社の責任に起因する商品の不具合は、無料修理させていただきます。(下記の免責事項に該当するものを除く)

## ■免責事項 <保証期間内であっても、次のような場合には有料(商品・部品代+技術料+出張料)となります。>

- 1) 建物の設計・施工に起因する不具合
- 2) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- 3) 用途外に使用された場合の不具合(例えば、内装ドアを屋外との仕切りに使用された場合)
- 4) 仕上げ面のキズなどの不具合で、引渡し時に申し入れがなかったもの
- 5) 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する不具合
- 6) 引渡し後の使用上の誤り、調整不備または不適切なメンテナンスによる不具合
- 7) 使用説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗や摩耗による不具合
- 8) 消耗性部品の取替えや修理に起因した不具合
- 9) 重量物(ピアノ・本棚・運搬用台車等)の影響による割れや凹みなどの不具合
- 10) 冷暖房に起因する室内の乾燥による隙間・反り・キシミ音などの不具合
- 11) 保証期間経過後の申し入れ、または不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの
- 12) 火災・地震・水害・落雷などの天災地変、公害・塩害・ガス害による不具合
- 13) 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた故障及び損傷
- 14) 犯罪など不法な行為に起因する不具合
- 15) 環境が悪い場所で(例えば、部屋内外の温度が極端に違う部位で、また極端に乾湿を繰り返す場所など)使用されたことに起因する不具合
- 16) 犬・猫・鳥・鼠など小動物の害による不具合、納入後一年以上経過したキクイムシなどによる虫害
- 17) 経時変化による変退色、汚れ、劣化、摩耗など
- 18) その他、上記免責事項に準ずるとみなされるもの、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でないもの

| 商品分類                     | 保証事項                   | 保証箇所         | 対象不具合現象                               | 期間  |
|--------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------------|-----|
| 建具(ドア・引戸・開閉<br>間仕切り・収納扉) | 使用上著しい支障が生じないこと        | 扉・枠・ガラス・鏡    | 本体および開口の変形や変質による機能が損なわれる等(反り・剥れ・割れ)   | 2年間 |
|                          | 使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと | 金具類          | 部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等       | 2年間 |
| 造作材                      | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| 玄関収納                     | 使用上著しい支障が生じないこと        | 扉・ボックス・ガラス・鏡 | 本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・剥れ・割れ) | 2年間 |
|                          | 使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと | 金具類・樹脂棚      | 部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等       | 2年間 |
| 壁厚収納                     | 使用上著しい支障が生じないこと        | 扉・ボックス・ガラス・鏡 | 本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・剥れ・割れ) | 2年間 |
|                          | 使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと | 金具類・樹脂棚      | 部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等       | 2年間 |
| 腰壁                       | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| 収納(erabo・押入れ)            | 使用上著しい支障が生じないこと        | 扉・ボックス・ガラス・鏡 | 本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・剥れ・割れ) | 2年間 |
|                          | 使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと | 金具類・樹脂棚      | 部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等       | 2年間 |
| 床材                       | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| 階段材・階段廻り部材               | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
|                          | 使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと | 金具類          | 部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等       | 2年間 |
| カウンター                    | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| インテリアボード                 | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| 内装建材・天井材                 | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 2年間 |
| ウッドエクステリア                | 外観上著しい変形・変質が生じないこと     | 基材・表面        | 変形・変質など(反り・剥れ・変色・割れ)                  | 1年間 |
| キッチン・バス・洗面化粧台            | 別途、商品別の保証書があります。       |              |                                       |     |

株式会社 **ウッドワン** お客様商品相談窓口  **0120-813-331**

【受付時間】平日8:30~17:00 【休日】土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇