

アフターサービス・品質保証

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
保証期間中、商品に不具合が発生した場合には、お買い求めいただいた販売店・工事店もしくは最寄りの
弊社支店・営業所にご連絡下さい。保証期間経過後や下記の免責事項に該当する場合は有料修理となります。

販売店名:	TEL	—	—
工事店:	TEL	—	—

■保証期間

お引渡し日(注1・注2)を起点として、2年間(一部商品は1年間) (対象商品と保証期間一覧表参照)

注1)改修工事の場合・・・工事完了日 注2)分譲住宅の場合・・・建築主様への引渡し日	お引渡し日	.	.
---	-------	---	---

■保証内容

使用説明書・施工説明書・本体添付ラベル等の注意書きに沿った施工・使用状態で、保証期間内に生じた、
弊社の責任に起因する商品の不具合は、無料修理させていただきます。(下記の免責事項に該当するものを除く)

■免責事項 《保証期間内であっても、次のような場合には有料(商品・部品代+技術料+出張料)となります。》

- 1) 建物の設計・施工に起因する不具合
- 2) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- 3) 用途外に使用された場合の不具合(例えば、内装ドアを屋外との仕切りに使用された場合)
- 4) 仕上げ面のキズなどの不具合で、引渡し時に申し入れがなかったもの
- 5) 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する不具合
- 6) 引渡し後の使用上の誤り、調整不備又は不適切なメンテナンスによる不具合
- 7) 使用説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗や摩耗による不具合
- 8) 消耗性部品の取替えや修理に起因した不具合
- 9) 重量物(ピアノ・本棚・運搬用台車等)の影響による割れや凹みなどの不具合
- 10) 冷暖房に起因する室内の乾燥による隙間・反り・キシミ音などの不具合
- 11) 保証期間経過後の申し入れ、または不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの
- 12) 火災・地震・水害・落雪などの天災地変、公害・塩害・ガス害による不具合
- 13) 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた故障及び損傷
- 14) 犯罪など不法な行為に起因する不具合
- 15) 環境が悪い場所で(例えば、部屋内外の温度が極端に違う部位で、又極端に乾湿を繰り返す場所など)使用されたことに起因する不具合
- 16) 犬・猫・鳥・鼠など小動物の害による不具合、納入後一年以上経過したキウイムシなどによる虫害
- 17) 経時変化による変退色、汚れ、劣化、摩耗など
- 18) その他、上記免責事項に準ずるとみなされるもの、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でないもの

商品分類	保証事項	保証箇所	対象不具合現象	期間
建具(ドア・引戸・開閉 間仕切り・収納扉)	使用上著しい支障が生じない事	扉・枠・ガラス・鏡	本体及び開口の変形や変質による機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)	2年間
	使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと	金具類	部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等	2年間
造作材	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
玄関収納	使用上著しい支障が生じないこと	扉・ボックス・ガラス・鏡	本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)	2年間
	使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと	金具類・樹脂棚	部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等	2年間
壁厚収納	使用上著しい支障が生じないこと	扉・ボックス・ガラス・鏡	本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)	2年間
	使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと	金具類・樹脂棚	部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等	2年間
壁紙	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
収納(erabo・押入れ)	使用上著しい支障が生じないこと	扉・ボックス・ガラス・鏡	本体およびボックスの変形や変質により機能が損なわれる等(反り・割れ・割れ)	2年間
	使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと	金具類・樹脂棚	部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等	2年間
床材	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
階段材	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
カウンター	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
インテリアボード	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
内装建材・天井材	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	2年間
ウッドエクステリア	外観上著しい変形・変質が生じないこと	基材・表面	変形・変質など(反り・割れ・変色・割れ)	1年間
キッチン・バス・洗面化粧台	別途、商品別の保証書があります。			

株式会社 **ウッドワン** お客様商品相談窓口 フリーダイヤル **0120-813-331**

【受付時間】平日8:30～17:00 【休日】土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇

WOODONE

お施主様用

〈使用説明書〉

この書類にはお施主様への大切なご連絡事項が記載されています。

必ずお施主様にお渡しください。

ロフト用はしご (木製・アルミ製)

お施主様用サイト
WOODONE
パーツジョップ

オプションパーツで
住まいを
簡単にメイク!

webで
カンタン
ご注文

<https://www.woodone-onlineservice.com/>

株式会社 **ウッドワン**

〒738-0023
広島県廿日市市下平良1-12-1

商品相談窓口
パーツジョップお問合せ

フリーダイヤル
0120-813-331

【受付時間】平日8:30～17:00 【休日】土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇

このたびはウッドワンの商品をご使用いただき、誠にありがとうございます。
この使用説明書には、製品の使用に際して安全上守っていただきたい注意のほか、使用時の留意事項などを
記載しています。使用前に必ずこの使用説明書をよくお読みいただき安全に正しくご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害・財産への損害を未然に防止するために、
「安全上のご注意」をよくお読みください。いずれも安全に関する重要な内容ですので、
必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

安全上のご注意 安全に正しくお使いいただくために必ずお守りください

⊘

禁止

!

必ずおこなう

・**屋内専用です。**
屋外や浴室に使用すると、湿気、雨濡れ、強い太陽光などにより腐れ、割れなどの劣化が進み、脱落の原因となり危険です。特に湿気の多い場所や自動車の排気ガスが入り込むような場所(車庫の上等)には取り付けをしないでください。サビの原因となり、本体破損のおそれがあります。

・**スリッパ等すべりやすいものを履いての昇り降りはやめてください。**
滑って踏みはずし、ケガをするおそれがあります。

・**はしごやフタの開閉の途中でぶら下がったり、ゆさぶったりしないでください。**
落下や転落する危険があります。

・**屋内専用です。**
本体の破損により落下・転倒してケガをするおそれがあります。

・**はしごに背を向けての昇り降りはしないでください。**
安全を欠き、踏みはずしてケガをするおそれがあります。

・**はしごに乗った(踏板上に足を掛けた)状態で荷の上げ下げ等の作業はしないでください。**
踏みはずしたり、不安定な状態になるなど危険です。

・**お子様やお年寄りなど体力の弱い方のご使用は避けてください。**
体力の弱い方のご使用は、ケガや事故の原因になります。またお子様の遊び道具にしないでください。

・**飛び降り・ゆさぶり禁止**
はしごからの飛び降り、ゆさぶり等はしないでください。ケガや破損の原因となります。

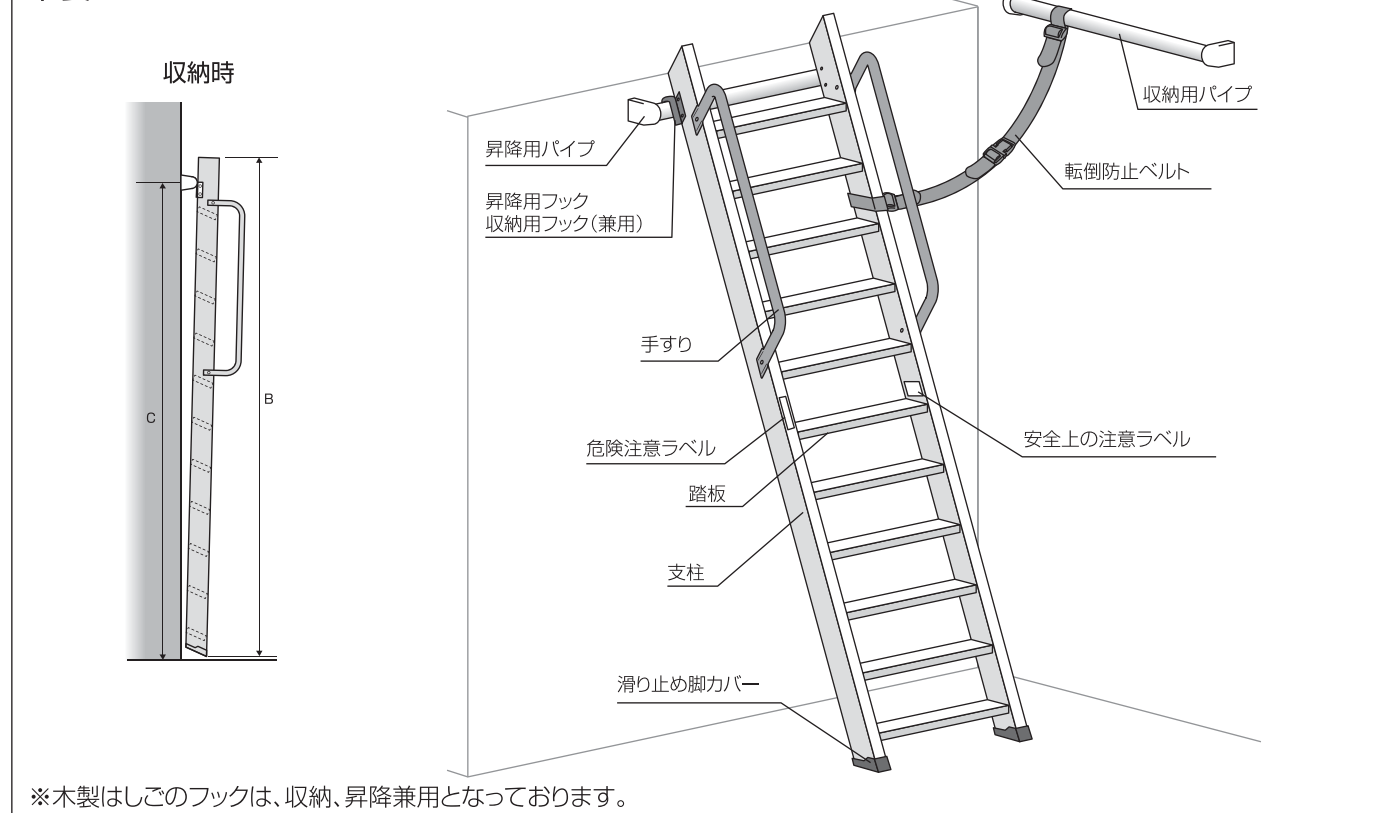
	最大許容荷重
ロフト用 木製はしご	100kg
ロフト用 アルミはしご	

◆お手入れのしかた

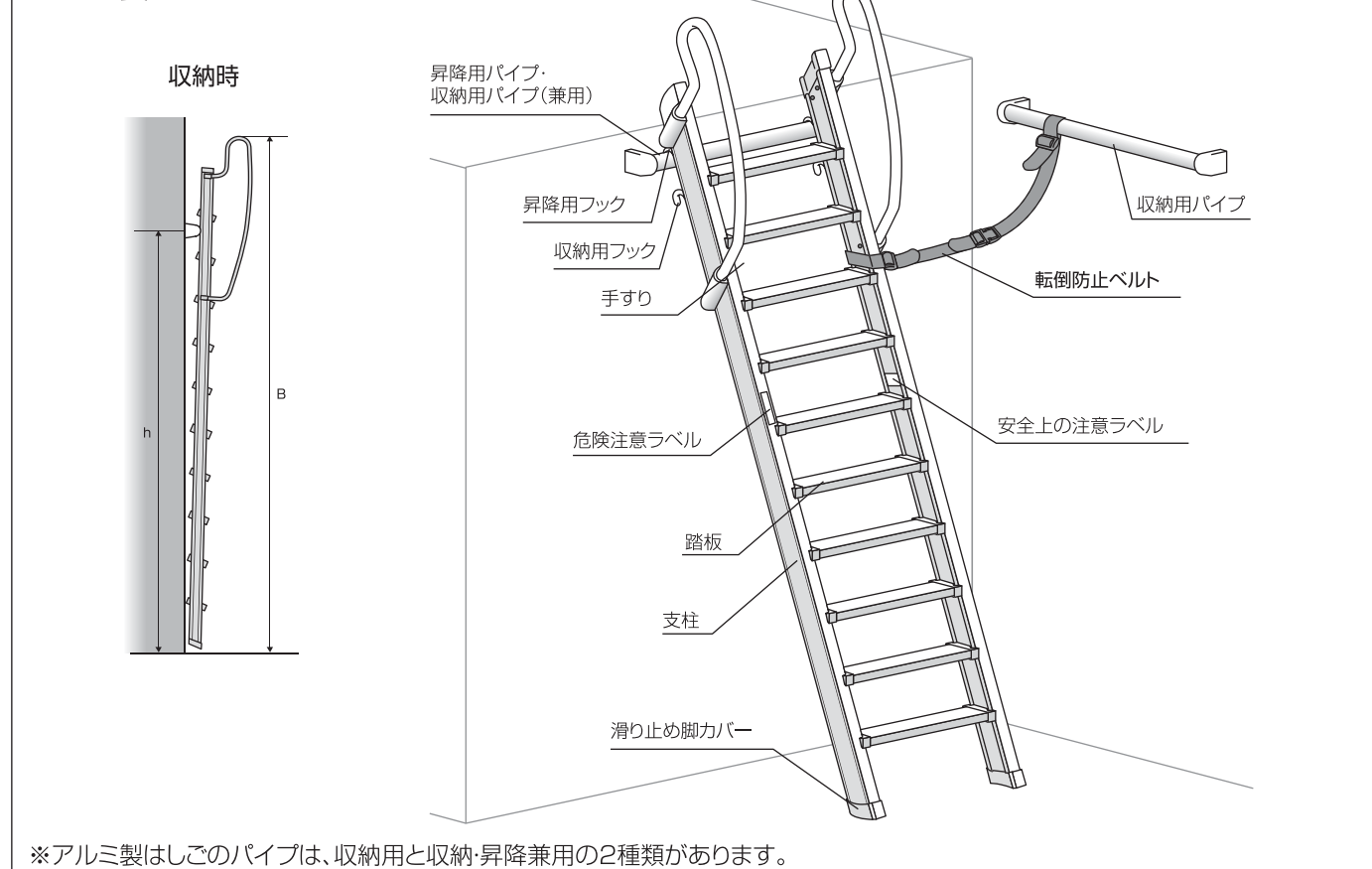
ほこり、小さな汚れは乾いた布で拭いてください。
枠材が汚れている場合は、水で薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布を強くしぼってふき取り、乾いた布で仕上げてください。
ベンジン・アルコール・シンナーなどの溶剤を使用すると変色・変質しますので、絶対に使用しないでください。

各部の名称

木製はしご



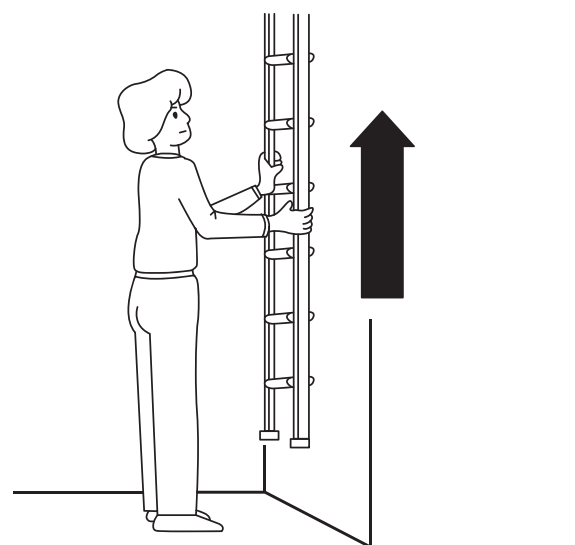
アルミ製はしご



ロフト用はしごの使用法

はしご使用時

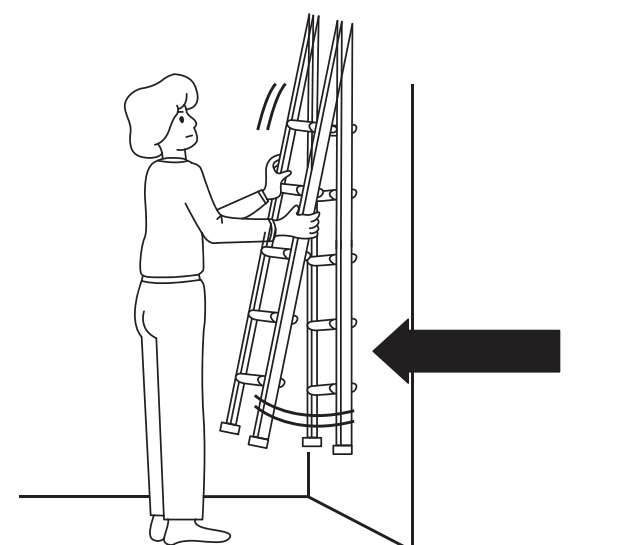
① はしごの前に立ち、はしごを両手で持ち上げ、収納パイプよりフックを外す。



⚠ 注意

持ち上げる時は、はしご本体をしっかりと持ってください。

② はしご本体を斜めに持ちながら、フック(昇降時用)をパイプ(昇降時用)にかける。



⚠ 注意

フックがパイプに確実にかかっているかを確認してください。

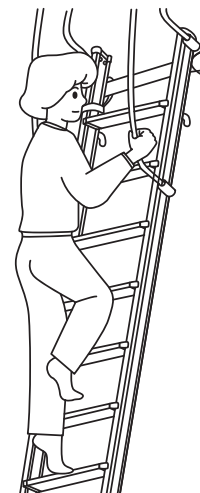
③ 最後まで、手前に引き出しきってから、床に接地させる。



⚠ 注意

- フックが外れたりしない様に引き出してください。
- 両方の脚カバーが床面に密着しているか、必ず確認してください。

④ 手すりをしっかりつかみ、スリッパなどはき物は履かずに昇降する。

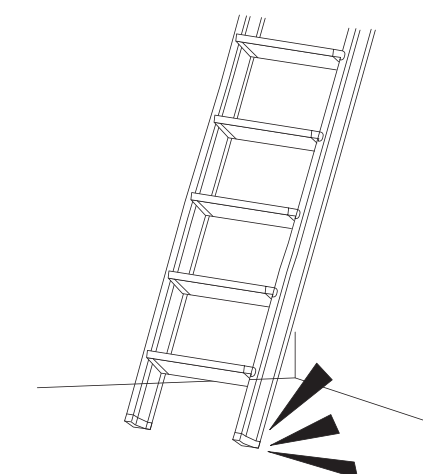


⚠ 注意

両手に荷物を持ての昇降はしないでください。ケガの原因となります。

はしご収納時

●「はしご使用時」1～3と逆の手順で収納してください。



⚠ 注意

はしごは出したまま放置せずに、必ず収納してください。思わぬ事故・ケガの原因となります。

収納状態

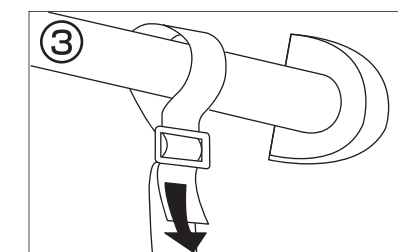
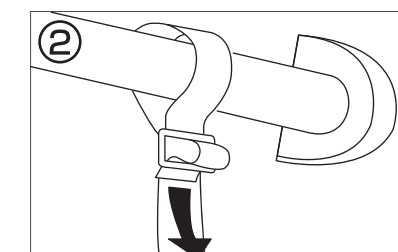
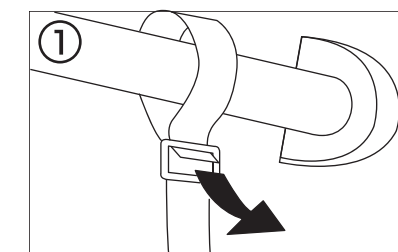
この際は、はしごが垂直になるようにしてください。また、ぶらつきの無い事を確認してください。

【お願い】

はしごを収納する際、壁 クロスなどにぶつけてキズをつけないように注意してください。

ベルトの結び方及び長さの調整

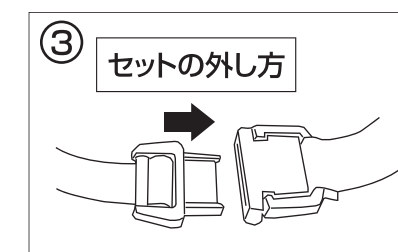
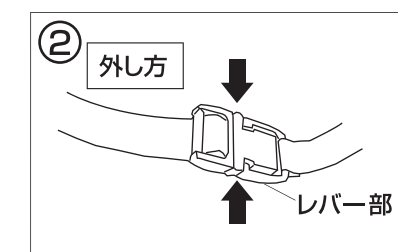
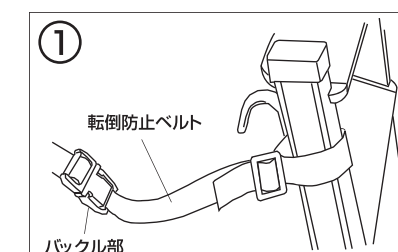
図の順番でベルトをパイプ及び本体に結んでください。



⚠ 注意

ベルトが確実に結ばれていることをご確認ください。

バックルの外し方



⚠ 注意

- バックルのレバー部を指でつまむと外れます。
- バックルをセットする場合は、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
- バックルを外した状態での昇降はしないでください。

日常のお手入れ・点検

ビス・ナット類のゆるみの点検、処置 ➡ スパナ・ドライバー等で締め直してください。

ホコリ等の汚れのお手入れ ➡ 乾いた布でふきとってください。※ワックスがけはしないでください。滑ってケガの原因となります。

プラスチックの汚れのお手入れ ➡ 乾いた布でふきとってください。※汚れのひどい場合は、中性洗剤でかるくふきとってください。

傷やサビ等のお手入れ ➡ サビ落としの処理後、市販の塗料で防サビ処理をしてください。