

## 重要!捨てないで!

お施主様の生活上メンテナンスは重要です。  
必ずお施主様にもお渡しください。  
またお施主様は大切に保管してください。

ひとだんらく

床暖房システム人暖楽 neo

# WOODONE 使用説明書

平成20年10月作成

FHD-使①

株式会社 ウッドワン

〈商品相談窓口〉

〒738-0023

広島県廿日市市下平良1-12-1

フリーダイヤル ☎0120-81-3331

このたびは WOODONE の商品をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。施工前にはこの説明書をよくお読みいただき、安全に正しく施工されるようお願いいたします。なお、お気づきの点、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく弊社までお問い合わせください。

## INDEX

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1.安全上のご注意            | 2  |
| 2.人暖楽 neoの特徴         | 4  |
| 3.商品の保証とアフターサービスについて | 5  |
| 4.操作のしかた             |    |
| (1) 時計の合わせ方          | 6  |
| (2) 運転の開始            | 6  |
| (3) 運転の停止            | 6  |
| (4) 温度レベルの設定         | 7  |
| (5) タイマー運転の方法        | 7  |
| 5.故障と思われるときは         | 10 |
| 6.定格・仕様              | 11 |

## 1. 安全上のご注意



### 警告

使用に際して以下の注意が守られない場合、人が死亡または重傷を負うおそれがあります。確実にお守りください。



床暖房施工箇所に釘、ビスなどを打ち込んだり、穴を開けたりしないでください。感電や漏電による火災の発生の原因となります。  
床暖房部分ヘッドアストッパー等をビスや釘で取り付けることはできません。  
お子様がふいに床暖房部分へ釘やビスを打たないようにご注意ください。



ご自分で分解、修理をすることは絶対にお止めください。また、異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止し、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店にご連絡ください。感電や、火災発生のおそれがあります。

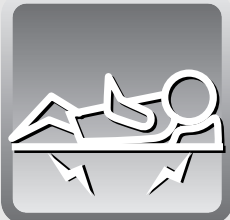
床面に水などの液体をこぼしたままにしないでください。感電、漏電のおそれがあります。使用中の時はすぐに電源を切り、乾いた布で拭き取ってください。

水害などで床が水に浸かりそうな場合は直ちに運転を止め、ブレーカーを切ってください。感電や漏電のおそれがあります。また、水に浸かった場合はブレーカーを切って電気工事店にご相談ください。将来、リフォームをされる際に、床暖房部分へのフローア材の2重張りはおやめください。この件につきましては、リフォーム業者様に必ずお伝えください。



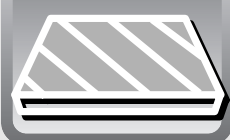
## 注意

使用に際して以下の注意が守られない場合、住まわれる方の傷害または財産上の損害が生じる恐れがあります。確実にお守りください。

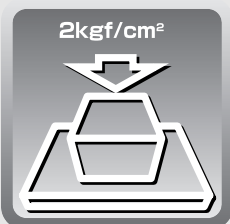


低温やけどにご注意ください。床暖房の上でお休みになられたり、長時間皮膚の同じ部分が床暖房に触れていると低温やけどの危険があります。乳幼児、お年寄り、ご病人、体の不自由な方には特にお気を付けください。

## 覆い禁止



厚手のカーペット、じゅうたん、床面に密着する家具等で床暖房部分を覆わないでください。放熱が妨げられ、性能が発揮できない上、覆われた部分が高温になり、やけどのおそれや、床面、家具の変色、割れの原因となります。また、床温センサー取付け部分に物などを置くとその部分だけが高温となり正しい制御ができなくなります。床温センサーの位置については特にご注意ください。



床暖房部分にピアノなどの重量物は置かないでください。床が荷重に耐えられず破壊するおそれがあります。設置可能な重さの目安は2kgf/cm<sup>2</sup>までです。



夏場など長期間使用しない場合は安全のためブレーカーを切ってください。

コントローラーは濡れた手で操作しないでください。  
感電のおそれがあります。

ワックスは直接床にかけないでください。  
感電や漏電のおそれがあります。必ず運転を停止し、床面の温度が下がってから、きれいな布にワックスをしみ込ませて均一に塗布してください。  
詳しくは床材に同梱の使用説明書をご参照ください。

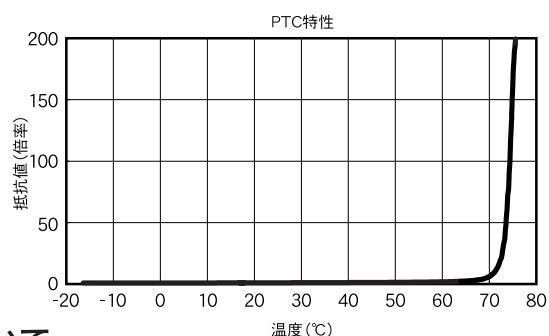
コントローラーや床暖房に異常が認められた場合はそのままにせず、運転を停止し、ブレーカーを切って電気工事店に連絡してください。

一部の高周波治療機、電位治療機、無線機等は強い電磁波（電界、磁界）を発生します。  
これらの機器が人暖樂の上や近傍で使用されますと、その強い電磁波により、人暖樂に異常をきたす恐れがあります。原則として人暖樂とこれらの機器を同時には使用しないでください。  
また、高周波治療機、電位治療機を使用する際にはそれらの影響によりコントローラーなどが破壊するのを防ぐため、絶縁シートや電磁波遮蔽材等を使用してください。

## 2. 「人暖楽 neo」の特徴

### ■ 床暖房システム「人暖楽 neo」の発熱シートユニットについて

発熱シートユニットはPTC発熱体を使用しています。PTCとは、  
Positive Temperature Coefficient (正温度係数) の略で、  
発熱体の温度が上昇すると、発熱体そのものの電気抵抗が増加する性質をいいます。そのため、ある一定の温度になると電流が流れにくくなる特徴があるため、サーモスタットや温度ヒューズなどの過熱防止装置などを必要としません。



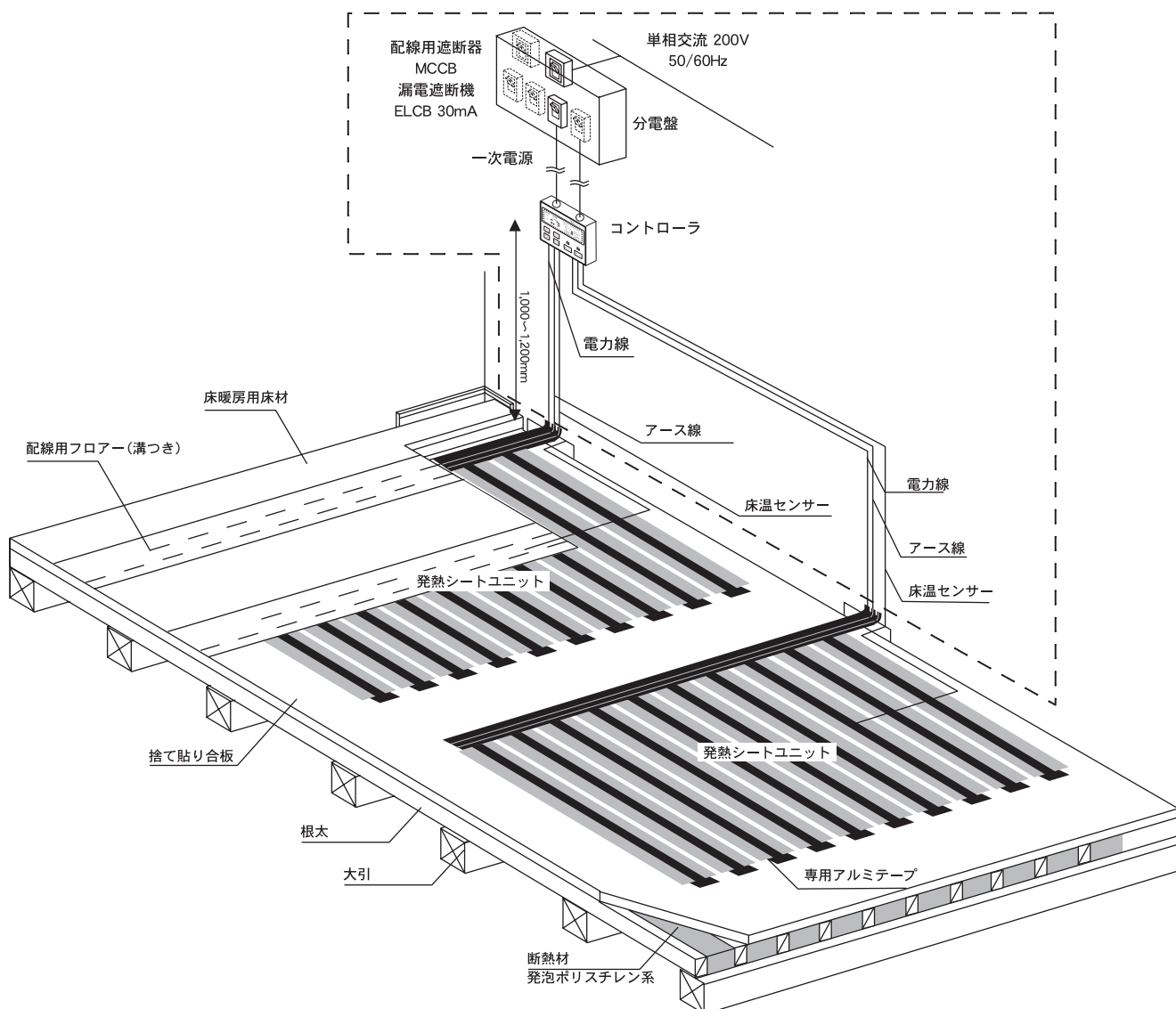
### ■ 「人暖楽 neo」の発熱シートユニットの温度について

PTC発熱体は、温度が上昇すると電気抵抗が増加して、ある一定の温度以上にならない特徴をもっていますが、実際の使用では、PTC発熱シートユニット上に取り付けた温度センサーで、発熱シートユニットの温度を感知して、コントローラに内蔵している温度制御プログラムで電気のオン・オフを制御しています。

### ■ 床表面の温度について

床暖房を使用したときの床表面の温度は、30～33℃程度が適温とされています。

### ■ 床暖房のしくみと名称



### 3. 商品の保証とアフターサービス

#### ■ 保証について

この商品は、(財)ベターリビングが認定する優良住宅部品認定制度で認定された商品です。万が一の事故の場合には、発熱シートユニットは5年間、コントローラは2年間の間、保証されていますので安心してご使用下さい。但し、次の事項などは保証対象外となります（詳しくは保証書をご確認ください。）

- ・ 施工の不注意、過失などによる損傷に起因するもの
- ・ 使用上の不注意、過失などによる損傷に起因するもの
- ・ 天災などによる不可抗力によるもの
- ・ 当社指定の施工・使用方法によらないもの



**BLマーク証紙**  
品名 暖・冷房システム  
(電気床暖房・0.7㎡未満)  
財団法人 **ベターリビング**  
Tel.03-5211-0680  
瑕疵保証・賠償責任保険付

#### ■ 故障が認められるときは

床暖房システムが故障と思われるときは、10ページの内容にしたがって、故障かどうかをご確認いただき、それでも異常が認められる場合には、運転を停止して、ブレーカーを切って販売店様または工事店様にご連絡ください。

#### ■ 修理について

- ①保証期間中は、保証書記載の内容にしたがって、無料修理をさせていただきます。修理の際には必ず、保証書の提示をお願い致します。
- ②保証期間を過ぎていた場合、修理が可能なものについてはご希望により有料での修理をさせていただきます。お買い上げの販売店様または工事店様にご相談ください。

## 4. 操作のしかた

### (1) 時計の合わせかた.....

運転モードから時刻調整が可能です。

#### 1. **表示切替** を3秒間以上押す。

時計の時刻設定モードになり、時刻表示が点滅します。

#### 2. **▲**、**▼** スイッチを押して、時刻を合わせる。

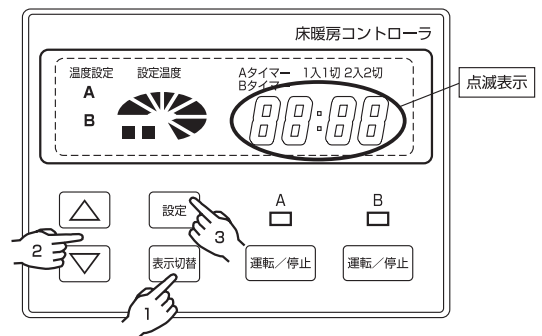
**▲**: 1回押すと1分加算し、押し続けると高速で加算を開始する。

**▼**: 1回押すと1分減算し、押し続けると高速で減算を開始する。

\* 数値表示が点滅した状態で10秒以上放置すると、運転モードの表示に戻り時刻合わせできません。

#### 3. 合わせた時刻で、**設定** を押す。

時刻表示の点滅が止まり、時刻が確定されます。



### (2) 運転の開始.....

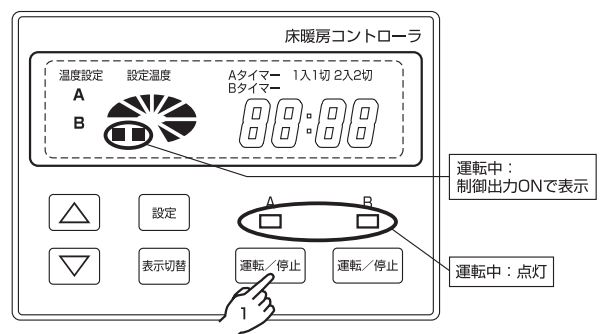
#### 1. **運転／停止** を押す。

**運転／停止** の上のランプが点灯し、運転が始まります。

また、運転中は通電中マーク『■』が表示されます。

\* 温度設定の初期値は、レベル4になっています。

\* A面／B面の運転は、個別の**運転／停止** で操作してください。



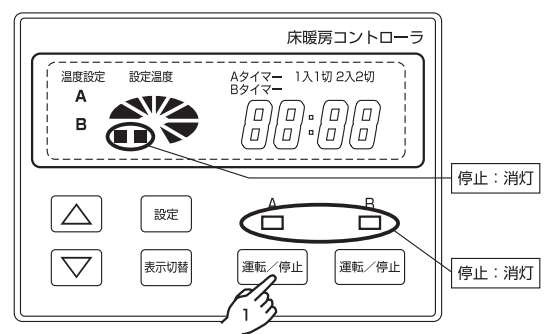
### (3) 運転の停止.....

#### 1. **運転／停止** を押す。

**運転／停止** の上のランプが消灯し、運転が停止します。

\* 運転モードは、下記のように切替わりますので、

停止するためには、**運転／停止** の上のランプが消灯するまで **運転／停止** を押してください。



「運転／停止」スイッチを押すことにより、**運転モード**が下記のように切替わります。



但し、タイマー未設定の場合は、運転モードは次の項目に移行します。

## (4) 温度レベルの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

### ⚠ 注意

- ・低温やけどにご注意ください。  
皮膚の同じ部分が長時間床暖房部分に触れていると、「低温やけど」の危険があります。
- ・床暖房部分を断熱性の高いもの（厚手のカーペット、布団等）で覆わないでください。  
覆われた部分が高温になり、やけどや、床材等の変質の原因となります。  
また、床温センサー取付部分に物を置くとその部分だけが高温になり、正しい制御ができなくなります。

#### 1. **表示切替** を押して

温度レベル設定する面

（A面またはB面）を選択する。

表示部に、AまたはBの選択する面を表示させます。

#### 2. **▲、▼** を押して

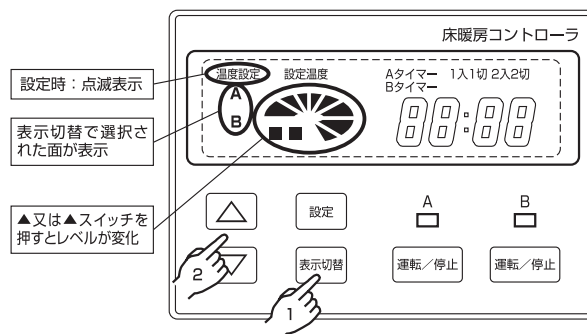
温度レベル設定を変更する。

**▲、▼** を1回押すと表示が、1レベルずつ増減します。

1レベルから8レベルまでの温度設定が可能です。

#### 3. 希望の設定温度レベルになったらボタンを押すのを止めます。

約5秒後に設定値が確定され、常時表示に戻ります。



## (5) タイマー運転の方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

### ① 温度の設定

上記(4)の「温度レベルの設定」に従って床温度レベルを設定します。

### ② タイマー時刻の設定

#### 1. **表示切替** を押してタイマー設定する面

（A面またはB面）を選択する。

#### 2. **設定** を3秒以上押して最初に「タイマー1入」

の設定を始める。

タイマー設定モード中は、AタイマーまたはBタイマー  
及びタイマー時刻が点滅表示します。

（最初に「タイマー1入」が点滅表示します。）

#### 3. **▲、▼** を押して「タイマー1入」の時刻の設定を行う。

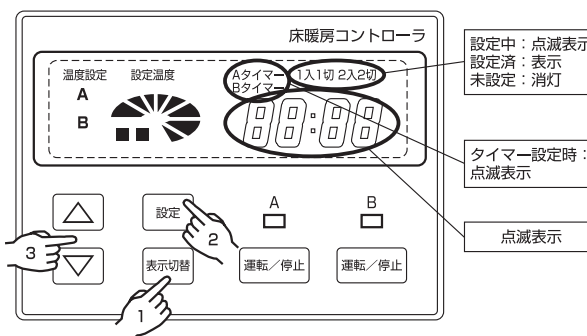
**▲**：1回押すと1分加算します。押し続けると高速で加算を始めます。

**▼**：1回押すと1分減算します。押し続けると高速で減算を始めます。

\*手を離して、10秒以上経過すると、入力データは無効になり、運転モードの表示になります。

#### 4. もう一度 **設定** を押して「タイマー1入」の時刻を確定する。

時刻の点滅が点灯に変わり、次の項目の「タイマー1切」が表示されます。



同様に「タイマー1切」、「タイマー2入」、「タイマー2切」の時刻を設定します。「タイマー2切」の時刻の設定が終わると表示は常時表示に戻ります。

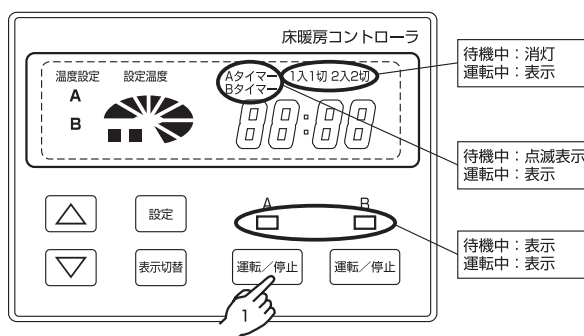
\* **設定** を押さない限り変更した時刻は設定されません。

### ③タイマー運転の予約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

#### 1. **運転／停止** を押してタイマー運転を予約する。

タイマー運転待機中：**運転／停止** の上のランプが点灯します。  
『Aタイマー (Bタイマー)』が点滅表示します。

タイマー運転中：**運転／停止** の上のランプが点灯します。  
『Aタイマー (Bタイマー)』が表示します。  
『1入1切』『2入2切』が表示します。  
制御出力がONの場合は、通電中マーク  
『■』が表示します。



- \* 入／切のどちらか一方しか設定されていないときにはタイマー運転はされません。
- \* タイマーが設定されていないときは、タイマー運転はされません。

「運転／停止」スイッチを押すことにより、**運転モード**が下記のように切替わります。



但し、タイマー未設定の場合は、次の項目に移行します。

### ④タイマー運転の停止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

#### 1. **運転／停止** を押してタイマー運転を停止する。

**運転／停止** の上のランプが消灯し、タイマー運転が停止します。

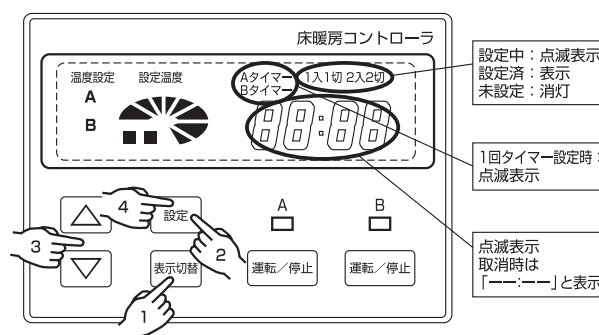
- \* タイマー運転中に **運転／停止** を押してもタイマー運転が停止されます。
- \* 停止するためには、運転LEDが消灯するまで **運転／停止** スwitchを押してください。
- \* A面、B面の運転は、個別の **運転／停止** スwitchで操作します。

### ⑤タイマー時刻設定の取消・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

#### 1. **表示切替** を押してタイマーを取り消す面 (A面またはB面) を選択する。

#### 2. **設定** を3秒以上押してタイマー設定モードにする。

タイマー設定モード中は、AタイマーまたはBタイマー  
及びタイマー時刻が点滅表示します。



#### 3. 「入」または「切」の時刻を **▲**、**▼** を同時に 押すと「—:—」の表示になる。

- \* 「入」または「切」のいずれかを消去すると両方の時刻が消去されます。
- \* 手を離して、10秒以上経過すると、入力データは無効になり、運転モードの表示になります。

#### 4. もう一度 **設定** を押してタイマー設定取消を確定する。

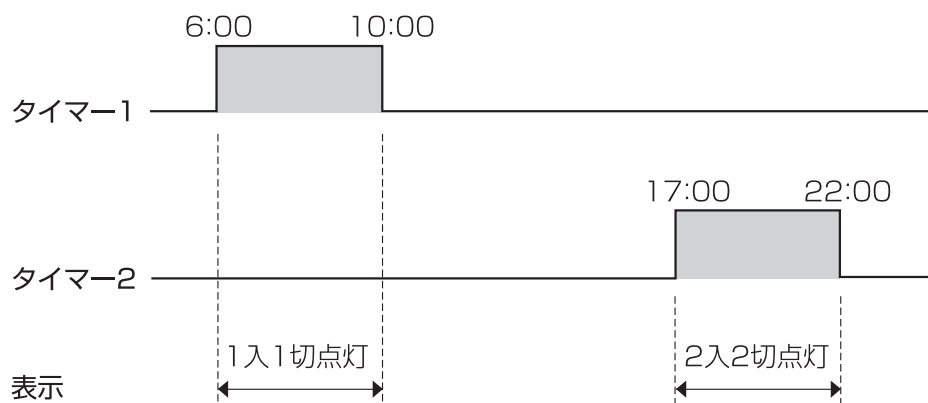
時刻の点滅が点灯に変わり、次の項目に移行します。

\* タイマー2も設定されている場合は、同様にして「タイマー2」の時刻設定を取消してください。

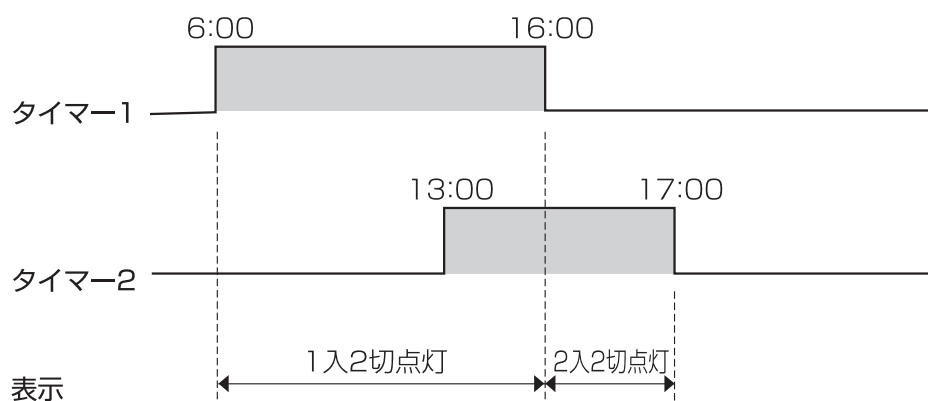
## タイマー動作 .....

### 運転のはたらき

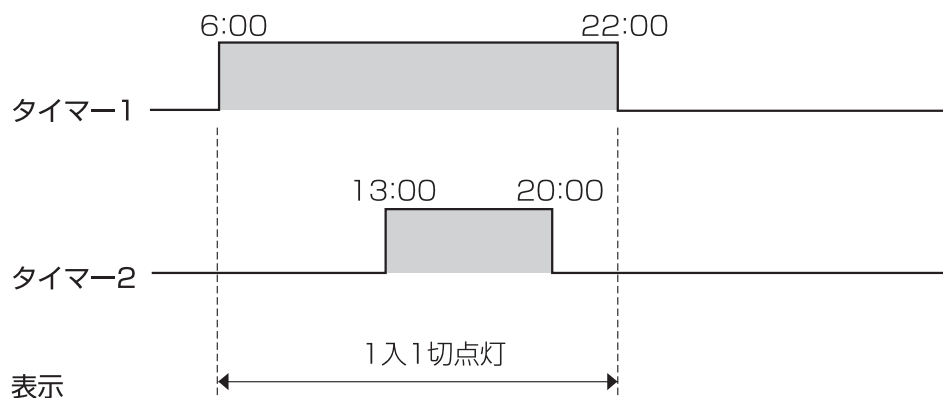
例1 通常設定のとき



例2 タイマー1と2の設定が重複しているとき（その1）



例3 タイマー1と2の設定が重複しているとき（その2）



## 5. 故障と思われるときは



### 警告

ご自分で分解、修理することは絶対にお止めください。感電や漏電による火災発生の危険があります。

| 現 象                     | 原 因                                           | 対 策                                  |
|-------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| 電源が入らない。<br>何も表示されない。   | ブレーカーが切っている。                                  | ブレーカーをONにしてください。                     |
|                         | 停電している。                                       | 停電の回復後にもう一度確認してください。                 |
|                         | コントローラーが壊れている。                                | 工事店様もしくは販売店様までご連絡ください。               |
| AL:A2<br>AL:b2 が点滅している。 | 床温センサーが断線している。または床温センサーの接続が脱落している。            | 工事店様もしくは販売店様までご連絡ください。               |
| タイマー運転できない。             | タイマー時刻が設定されていない。                              | 「タイマー運転の方法」に従ってタイマーの設定を行なってください。     |
| タイマー運転が異常である。           | タイマー設定が間違っている。                                | 「タイマー運転の方法」に従ってタイマーの設定をもう一度ご確認ください。  |
|                         | 時刻の設定が間違っている。                                 | 「時計の合わせかた」に従って時刻の設定を行なってください。        |
| AL:A1<br>AL:b1 が点滅している。 | 放熱部の上に断熱性のものを置いている。                           | 運転を停止し、放熱部上の断熱性のものを除けてください。          |
| 運転しても床が暖まらない。           | 運転直後である。                                      | 運転開始後20～30分後に確認してください。               |
|                         | 設定温度が低い。                                      | 「温度の設定」に従って温度を設定し直してください。            |
|                         | 部屋の温度が高い。                                     | 部屋の温度が下がっているときに確認してください。             |
|                         | 電源に100Vが接続されている。                              | 工事店様に電源電圧の確認をお願いしてください。              |
|                         | 発熱シートユニットの不良。                                 | 工事店様または販売店様にご連絡ください。                 |
| AL:A3<br>AL:b3 が点滅している。 | 床温センサーが短絡している。床温センサーと発熱シートユニットの接続が入れ違いになっている。 | 工事店様または販売店様にご連絡ください。                 |
| 24:0H<br>が点滅表示している。     | 通電時間が、通電アラーム時間（設定24時間）をオーバーしました。              | 運転再開の場合は、 <b>運転／停止</b> スイッチを押してください。 |
| AL:A4<br>AL:b4 が点滅している。 | 床温センサーが誤配線になっている。                             | A面とB面の床温センサーを入れ替えてください。              |

## 6. 日常のメンテナンス

### ■コントローラー

- ・乾いた布を用いて乾拭きしてください。感電や故障の恐れがありますので濡れ雑巾は使用しないでください。

### ■フローリング

- ①ほこり、小さな汚れを乾いた布で乾拭きしてください。
- ②水拭きを行なうと長期の間に割れが発生する場合がありますので、できるだけ避けてください。ただし、汚れのひどい場合は、床暖房の運転を止め、ブレーカーを切ってから、水で薄めた中性洗剤を含ませた雑巾を強く絞ってからふいてください。
- ③床が完全に乾くまではブレーカーを入れないでください。
- ④フローリングにワックスを塗布する場合は床暖房の運転を止め、ブレーカーを切り、床が十分に冷めてから作業を行ってください。
- ⑤ワックス塗布の詳しい方法についてはフローリングに付属の使用説明書をご覧ください。

## 7. 定格・仕様

### コントローラ

|            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| 品番(メーカー型式) | ZY6013 (JSH-G)                  |
| 定格電圧       | AC200V                          |
| 定格周波数      | 50Hz/60Hz                       |
| 消費電力       | 3W以下                            |
| 定格出力       | ACAC200V 最大15A(3000W)×2回路(A・B面) |
| 寸法／重量      | 120(W)×120(H)×55(D)mm/300g      |
| タイマー機能     | 1日2組のON-OFF                     |

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 時刻表示   | 24時間表示                    |
| 温度表示   | 8段階レベル設定                  |
| 温度制御   | 発熱体温度センサーによる電力ON・OFFリレー制御 |
| ケース材質  | 耐熱ABS樹脂                   |
| 許容温度範囲 | -10～40℃                   |
| 許容湿度範囲 | RH85%以下(結露しないこと)          |
|        |                           |

### 発熱シートユニット

#### 640%タイプ

| 品番                       | ZY6062                  | ZY6063 | ZY6064 | ZY6065 | ZY6066 | ZY6067 | ZY6068 | ZY6069 | ZY6060 |
|--------------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 定格電圧・周波数                 | 単相三線 200V 50Hz/60Hz     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 許容電源電圧                   | AC180V～220V             |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 突入電流(0℃)                 | 0.7A                    | 1.0A   | 1.4A   | 1.7A   | 2.0A   | 2.4A   | 2.7A   | 3.1A   | 3.4A   |
| 消費電力                     | 77W                     | 115W   | 153W   | 192W   | 230W   | 268W   | 307W   | 345W   | 383W   |
| 抵抗値(20℃)                 | 355Ω                    | 236Ω   | 177Ω   | 142Ω   | 118Ω   | 101Ω   | 89Ω    | 79Ω    | 71Ω    |
| 外形寸法(長さ <sup>m</sup> /m) | 640%                    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 外形寸法(厚さ <sup>m</sup> /m) | 0.8%                    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 外形寸法(幅 <sup>m</sup> /m)  | 563%                    | 866%   | 1,169% | 1,472% | 1,775% | 2,078% | 2,381% | 2,684% | 2,987% |
| 発熱シート枚数                  | 2                       | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     |
| 耐電圧                      | AC1500V, 1分間 (電力線ーアース線) |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 絶縁抵抗                     | 100MΩ以上 (電力線ーアース線)      |        |        |        |        |        |        |        |        |

#### 1,790%タイプ

| 品番                       | ZY6172                  | ZY6173 | ZY6174 | ZY6175 | ZY6176 | ZY6177 | ZY6178 | ZY6179 | Z6170  |
|--------------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 定格電圧・周波数                 | 単相三線 200V 50Hz/60Hz     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 許容電源電圧                   | AC180V～220V             |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 突入電流(0℃)                 | 2.0A                    | 3.0A   | 4.0A   | 5.0A   | 5.9A   | 6.9A   | 7.9A   | 8.9A   | 9.9A   |
| 消費電力                     | 223W                    | 335W   | 447W   | 559W   | 671W   | 783W   | 895W   | 1,006W | 1,118W |
| 抵抗値(20℃)                 | 122Ω                    | 81Ω    | 61Ω    | 49Ω    | 41Ω    | 35Ω    | 30Ω    | 27Ω    | 24Ω    |
| 外形寸法(長さ <sup>m</sup> /m) | 1,790%                  |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 外形寸法(厚さ <sup>m</sup> /m) | 0.8%                    |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 外形寸法(幅 <sup>m</sup> /m)  | 563%                    | 866%   | 1,169% | 1,472% | 1,775% | 2,078% | 2,381% | 2,684% | 2,987% |
| 発熱シート枚数                  | 2                       | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     |
| 耐電圧                      | AC1500V, 1分間 (電力線ーアース線) |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 絶縁抵抗                     | 100MΩ以上 (電力線ーアース線)      |        |        |        |        |        |        |        |        |

#### 2,690%タイプ

| 品番                       | ZY6262                  | ZY6263 | ZY6264 | ZY6265 | ZY6266 | ZY-6267 | ZY6268 | ZY6269 | Z-6260 |
|--------------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| 定格電圧・周波数                 | 単相三線 200V 50Hz/60Hz     |        |        |        |        |         |        |        |        |
| 許容電源電圧                   | AC180V～220V             |        |        |        |        |         |        |        |        |
| 突入電流(0℃)                 | 3.0A                    | 4.5A   | 6.0A   | 7.5A   | 9.0A   | 10.5A   | 12.0A  | 13.5A  | 15.0A  |
| 消費電力                     | 339W                    | 508W   | 677W   | 847W   | 1,016W | 1,185W  | 1,355W | 1,524W | 1,693W |
| 抵抗値(20℃)                 | 80Ω                     | 54Ω    | 40Ω    | 32Ω    | 27Ω    | 23Ω     | 20Ω    | 18Ω    | 16Ω    |
| 外形寸法(長さ <sup>m</sup> /m) | 2,690%                  |        |        |        |        |         |        |        |        |
| 外形寸法(厚さ <sup>m</sup> /m) | 0.8%                    |        |        |        |        |         |        |        |        |
| 外形寸法(幅 <sup>m</sup> /m)  | 563%                    | 866%   | 1,169% | 1,472% | 1,775% | 2,078%  | 2,381% | 2,684% | 2,987% |
| 発熱シート枚数                  | 2                       | 3      | 4      | 5      | 6      | 7       | 8      | 9      | 10     |
| 耐電圧                      | AC1500V, 1分間 (電力線ーアース線) |        |        |        |        |         |        |        |        |
| 絶縁抵抗                     | 100MΩ以上 (電力線ーアース線)      |        |        |        |        |         |        |        |        |

# 床暖房システム人暖楽 neo 保証書

本書は、記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡し日から下記の保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、工事店様に修理をご依頼ください。

## (必要記載事項)

|      |      |      |     |
|------|------|------|-----|
| お客様名 | ご住所  | 〒    | —   |
|      | お名前  |      | 様   |
|      | ご連絡先 | Tel. | — — |
| 工事店名 | 店名   |      |     |
|      | ご住所  | 〒    | —   |
|      | 連絡先  | Tel. | — — |

※工事店欄は必ず記入及び印の有無をご確認ください。もし、記入のない場合には、お買上げの工事店にお申し出ください。本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

## (保証内容)

1. 使用説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、保証期間内に故障した場合には、お買上げの販売店または工事店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。無料修理をさせていただきます（下記の免責事項に該当するものは除く）。
2. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
3. 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合は、出張に要する実費を申し受けます。

## (保証対象および期間)

|        |           |                 |                                     |
|--------|-----------|-----------------|-------------------------------------|
| 製品名    |           | 床暖房システム 人暖楽 neo |                                     |
| 部<br>品 | コントローラ    | 品番及び台数          | Z Y 6 0 1 3 / _____ 台               |
|        | 発熱シートユニット | 品番              | Z Y 6 _____、Z Y 6 _____、Z Y 6 _____ |
|        |           | 敷設場所            | リビング・ダイニング・キッチン・トイレ・洗面・その他          |
| 保証期間   |           | 発熱シートユニット       | 5年間                                 |
|        |           | コントローラ          | 2年間                                 |

## (免責事項)

保証期間内であっても、次のような場合には有料修理とさせていただきます。

- (1) 本保証書のご提示がない場合及び必要記載事項（お引渡し日、お客様名、工事店様名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- (2) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障及び損傷。
- (3) お買上げ後の取り付け場所の移動（移設）、輸送、落下、水漏れなどによる故障及び損傷。
- (4) お客様ご自身による施工または異動、分解、改造などに起因する故障および損傷。
- (5) お客様が適切な維持管理（掃除等）を行わなかった場合の故障及び損傷。
- (6) 火災・地震・水害・落雷などの天災地変、公害・塩害・凍結・結露・カビ・ガス害および異常電圧や指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
- (7) 接続している他の機器に起因して生じた故障及び損傷。
- (8) 一般家庭以外（例えば業務など）に使用された場合の故障及び損傷。
- (9) 車両、船舶などに搭載して使用された場合の故障及び損傷。
- (10) 施工説明書等に指示する方法以外の工事や取付が原因で生じた故障及び損傷。
- (11) 建築躯体（柱・壁・床など）の変形（ゆがみ等）、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷。
- (12) 犬、猫、鳥、鼠などの小動物、昆虫などの行為に起因する故障及び損傷。
- (13) その他、上記免責事項に準ずると見なされるもの及び保証対照商品の品質不良に起因しないもの。

## (アフターサービス)

保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店または工事店にご相談ください。

|      |                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お客様へ | この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において、無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについて、ご不明の場合は、お買上げの工事店またはお近くの弊社営業所にお問合せください。 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                   |                                                                |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| 販売元 | 株式会社 <b>ウッドワン</b> | 〒738-8502 広島県廿日市市木材港南1-1 TEL (0829) 32-3330 FAX (0829) 32-5524 |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------|